

TARIFA
služieb a poplatkov digitálnej televízie - multipaky
platí od 1.7.2018
Pre: mesto Martin, Vrútky a obec Sučany

Por.č.		Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Aktivačný poplatok /bez viazanosti/	66,00 € ¹	
2.		Aktivačný poplatok DUO /bez viazanosti/	99,00 € ¹	Platí pre por.čísla (10,11,12)
3.		Aktivácia poplatok /viazanosť na 1 rok/	47,00 € ¹	
4.		Aktivácia poplatok /viazanosť na 2 roky/	30,00 € ¹	
5.		MINI	7,90 €	
6.		START	10,90 €	
7.		FUNNY / FUNNY – podľa seba (TV START + 3 balíčky PS)	15,90 €	
8.		FAMILY / FAMILY – podľa seba (TV START + 5 balíčkov PS)	20,90 €	
9.	Multipak	DUO MINI (INTERNET 5 / 1 Mbit/s * + TV MINI)	11,90 €	
10.	Multipak	DUO START (INTERNET 50 / 5 Mbit/s * + TV START)	19,90 €	
11.	Multipak	DUO KLASIK (INTERNET 150 / 10 Mbit/s * + TV FUNNY)	24,90 €	Platí aj pre variantu podľa seba
12.	Multipak	DUO BASIC (INTERNET 150 / 10 Mbit/s * + TV FAMILY)	29,90 € ³	Platí aj pre variantu podľa seba
13.	PS	Šport	2,79 €	Podľa seba (PS)
14.	PS	Film a seriál	2,79 €	Podľa seba (PS)
15.	PS	Dokument	2,79 €	Podľa seba (PS)
16.	PS	Rodina	2,79 €	Podľa seba (PS)
17.	PS	Rodina 2	2,79 €	Podľa seba (PS)
18.	PS	Šport plus	2,79 €	Podľa seba (PS)
19.	PS	Hobby	2,79 €	Podľa seba (PS)
20.	PS	CS	2,79 €	Podľa seba (PS)
21.	PS	EUROSPORT HD	2,79 €	Podľa seba (PS)
22.		SuperBox	4,90 €	
23.		HOT (Brazzers TV Europe, Playboy TV, Hustler TV, Private TV)	7,30 €	
24.		HD	7,30 €	
25.		HBO (HBO, HBO2, HBO Comedy)	7,30 €	
26.		Cinemax (Cinemax, Cinemax 2)	6,97 €	
27.		HBO MaxPak (HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2)	10,29 €	
28.		HBO GO (možné objednať len k balíku HBO alebo HBO MaxPak)	2 €	
29.		Premium 1 (HBO MaxPak + Hustler)	13,94 €	
30.		Premium 2 (HBO MaxPak + Brazzers TV)	13,94 €	
31.		Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači)	3 €	Platí pre por.čísla (7,8,11,12)
32.		Aktivačný poplatok služby Extra CAM / Extra STB	24 €	
33.		Nájomné na 1 mesiac za CA MODUL	2 €	
34.		Nájomné na 1 mesiac za Set-top box HD CK 201	3 €	
35.		Nájomné na 1 mesiac za Set-top box HD Amiko 8xxx USB PVR	3 €	
36.		Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem	1,90 €	
37.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	
38.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
 IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664
 Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100
 IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX
 web: www.martico.sk e-mail: digital@martico.sk

39.	Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € ²
40.	Administratívny poplatok	3,30 €
41.	Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €
42.	Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €
43.	Cena technického zariadenia	83 €
44.	Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a za jej výmenu	20 €
45.	Porušenie zmluvných podmienok Časť III. článok.3 VP	83 €
46.	Zmluvná pokuta	166 €
47.	Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	1 €
48.	Upomienka	2 €

Poznámky:

Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

¹ Aktivácia služby so zriadenou prípojkou káblovej televízie

² Prekládka služby na miesto kde je už zriadená prípojka káblovej televízie

³ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 5 / 1 Mbit/s po prenesení 600GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za **káblový modem** (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie – multipaky.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH

Zabezpečovanie servisu a opráv

- Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na priamom telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14 Martin.
- Spoločnosť MARTICO, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** na telefónnom čísle **043 428 83 13**
K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

<input type="checkbox"/> meno a priezvisko /číslo zmluvy/	<input type="checkbox"/> typ zariadenia Set-top box / CAM / MODEM / ONT
<input type="checkbox"/> adresu	<input type="checkbox"/> užívateľský program /balík/
<input type="checkbox"/> telefónne číslo	<input type="checkbox"/> typ poruchy
- Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**
- Uskutočnenie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch. Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.
- Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať káblový modem alebo ONT prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Martine dňa 15.5.2018