TARIFA

služieb a poplatkov digitálnej televízie - multipaky
platí od 1.7.2025
Pre: mesto Martin, Vrútky a obec Sučany

Por.č.		Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Aktivačný poplatok /bez viazanosti/	**66,00 €** [1]	
2.		Aktivačný poplatok DUO /bez viazanosti/	**99,00 €** [1]	Platí pre por.čísla (10,11,12)
3.		Aktivačný poplatok /viazanosť na 1 rok/	**47,00 €** [1]	
4.		Aktivačný poplatok /viazanosť na 2 roky/	**30,00 €** [1]	
5.		**MINI / ZPP**	**9,65 €**	
6.		**START**	**12,90 €**	
7.		**FUNNY – podľa seba (TV START + 3 balíčky PS)**	**16,90 €**	
8.		**FAMILY / FAMILY – podľa seba (TV START + 5 balíčkov PS)**	**21,90 €**	
9.	Multipak	**DUO MINI** (INTERNET **20 / 2 Mbit/s *** + TV **MINI**)	**16,90 €**	
10.	Multipak	**DUO START** (INTERNET **50 / 5 Mbit/s *** + TV **START**)	**21,90 €**	
11.	Multipak	**DUO KLASIK** (INTERNET **150 / 10 Mbit/s *** + TV **FUNNY**)	**26,90 €**	Platí aj pre variantu podľa seba
12.	Multipak	**DUO BASIC** (INTERNET **200 / 20 Mbit/s *** + TV **FAMILY**)	**31,90 €** [3]	Platí aj pre variantu podľa seba
13.	**PS**	**Šport**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
14.	**PS**	**Film a seriál**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
15.	**PS**	**Dokument**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
16.	**PS**	**Dokument 2**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
17.	**PS**	**Rodina**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
18.	**PS**	**Rodina 2**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
19.	**PS**	**Šport plus**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
20.	**PS**	**Hobby**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
21.	**PS**	**CS**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
22.	**PS**	**Hudba**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
23.	**PS**	**EUROSPORT HD**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
24.		**SuperBox**	**4,90 €**	
25.		**HOT** (Brazzers TV Europe, Playboy TV, Hustler TV, Private TV)	**7,30 €**	
26.		**HD**	**7,30 €**	
27.		**HBO** (HBO, HBO2, HBO3)	**7,30 €**	
28.		**Cinemax** (Cinemax, Cinemax 2)	**6 €**	
29.		**HBO MaxPak** (HBO, HBO2, HBO3, Cinemax, Cinemax 2)	**10,30 €**	
30.		**HBO MAX** (možné objednať len k balíku HBO alebo HBO MaxPak)	**2 €**	
31.		**Premium 1** (HBO MaxPak + Hustler)	**14 €**	
32.		**Extra CAM** (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači)	**3 €**	Platí pre por.čísla (6,7,8,10,11,12)
33.		Aktivačný poplatok služby Extra CAM / Extra STB	**20 €**	
34.		Nájomné na 1 mesiac za CA MODUL	**2 €**	
35.		Nájomné na 1 mesiac za Set-top box HD Amiko	**3 €**	
36.		Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem	**1,90 €**	
37.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	**8 €**	
38.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	**13 €**	+ úhrada dlhu

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664
Bankové spojenie: *Tatra banka, a.s.,* *číslo účtu: 2626027001 / 1100*
IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX
web: www.martico.sk e-mail: digital@martico.sk

39.		Zmena miesta inštalácie - prekládka	**15 €** [2]	
40.		Administratívny poplatok	**3,30 €**	
41.		Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	**7,30 €**	
42.		Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	**12 €**	
43.		Cena technického zariadenia	**83 €**	
44.		Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a za jej výmenu	**20 €**	
45.		Porušenie zmluvných podmienok **Časť III. článok.3 VP**	**83 €**	
46.		Zmluvná pokuta	**166 €**	
47.		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	**2 €**	
48.		Upomienka	**2 €**	+ poštovné

Poznámky:
Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení.** Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

*** negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**
(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)
Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť sťahovania dát a odosielania dát je vyjadrená ako 90% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .
V službách je zahrnutá jedna dynamicky prideľovaná verejná IP adresa.
Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

[1] Aktivácia služby so zriadenou prípojkou káblovej televízie
[2] Prekládka služby na miesto kde je už zriadená prípojka káblovej televízie
[3] Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 20 / 2 Mbit/s po prenesení 900GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem / ONT) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi, router, switch) **môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát**. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie – multipaky.
Uvedené ceny sú vrátane 23% DPH

Zabezpečovanie servisu a opráv

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na priamom telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14 Martin.

2. Spoločnosť MARTICO, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8^{00} do 20^{00}** a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja od **8^{00} do 20^{00}** na telefónnom čísle **043 428 83 13**
   K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:
   - ☐ meno a priezvisko /číslo zmluvy/
   - ☐ adresu
   - ☐ telefónne číslo
   - ☐ typ zariadenia Set-top box / CAM / MODEM / ONT
   - ☐ užívateľský program /balík/
   - ☐ typ poruchy

3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. ***Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.***

4. Uskutočnenie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch. Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.

5. Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať káblový modem alebo Optický konvertor ONT prostredníctvom **1Gb (1000BASE-T) sieťovej karty** s konektorom RJ-45 a **používanie antivírového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) prívode.

V Martine dňa 12.6.2025