

TARIFA

cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet

platí od 1.1.2025

Pre: mesto Martin, mesto Vrútky, obec Sučany

Por.č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	160 € / 55 €	bez viazanosti
2.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	55 € / 30 €	viazanosť 1 rok
3.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	30 € / 15 €	viazanosť 2 roky
4.	Domácnosť	Mesačný poplatok Start 20 / 2 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	9,90 €	len pre nových zákazníkov
5.		Mesačný poplatok Standard 50 / 5 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	16,40 €	
6.		Mesačný poplatok Premium 150 / 10 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	20,50 €	
7.		Mesačný poplatok Premium Plus 200 / 20 Mbit/s * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	30 € ¹	
8.		Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	bez poplatku	
9.		Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší)	10 € ²	
10.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	
11.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu
12.		Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € ⁴	
13.		Administratívny poplatok	3,30 €	
14.		Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €	
15.		Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €	
16.		Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy (okrem balíka Start)	2,99 € ³	mesačná platba
17.		Zmluvná pokuta	166 €	
18.		Porušenie zmluvných podmienok Časť III. článok.3 VP	83 €	
19.		Cena technického zariadenia	83 €	
20.		Prepojovací kábel (Ethernet)	2 €	
21.		Nájomné za Káblový modem	1,90 €	mesačná platba
22.		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	2 €	
23.		Upomienka	2 €	+ poštovné

Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny. Faktúry sú dostupné v elektronickej forme na stránke <https://www.martico.sk> v zákazníckej zóne kde môžete vykonávať aj úhrady prostredníctvom platobnej brány.

* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)
 Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
 IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

¹ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 20 / 2 Mbit/s po prenesení 600GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

² Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

³ Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus.

⁴ Prekládka služby na miesto kde je už zriadená prípojka káblovej televízie

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi, router, switch) **môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát.** Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Aby ste si mohli vychutnať **vysokú rýchlosť internetu pri bezdrôtovom pripojení v domácnosti** odporúčame router spĺňajúci štandard **Wi-Fi 6 802.11ax**.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet
Uvedené ceny sú vrátane 23% DPH

Servis a opravy

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14, Martin.

2. Spoločnosť MARTICO zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** a v dňoch pracovného voľna a pokoja od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** na telefónnom čísle **043 428 83 13**

K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

- | | | |
|--|--|--|
| ▪ meno a priezvisko /číslo zmluvy/
▪ adresu | ▪ telefónne číslo
▪ spôsob pripojenia | ▪ užívateľský program /balík/
▪ typ poruchy |
|--|--|--|

3. Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom **1Gb (1000BASE-T)** sieťovej karty s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) privode.

V Martine dňa 12.12.2024

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk