

## TARIFA

**cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet  
Pripojenie realizované pomocou káblového modemu v rozvodoch FTTB/C  
platí od 1.7.2018**

**Pre: mesto Martin, mesto Vrútky, obec Sučany**

Por.č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	50 €	bez viazanosti
2.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	30 €	viazanosť 1 rok
3.		Zriaďovací a aktivačný poplatok	15 €	viazanosť 2 roky
4.	Domácnosť	Mesačný poplatok Start <b>5 / 1 Mbit/s</b> * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB, Bez FUP	6 €	len pre nových zákazníkov
5.		Mesačný poplatok Basic <b>30 / 3 Mbit/s</b> * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB, Bez FUP	10,62 €	
6.		Mesačný poplatok Standard <b>50 / 5 Mbit/s</b> * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	16 €	
7.		Mesačný poplatok Premium <b>100 / 10 Mbit/s</b> * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	20 €	
8.		Mesačný poplatok Premium Plus <b>150 / 10 Mbit/s</b> * 5 x e-mail-100MB, www priestor-100MB	30 € <sup>1</sup>	
9.		Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	<b>bez poplatku</b>	
10.		Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší)	10 € <sup>2</sup>	
11.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	
12.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu
13.		Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € <sup>5</sup>	
14.		Administratívny poplatok	3,30 €	
15.		Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €	
16.		Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €	
17.		Prevádzkovanie ďalšej verejnej dynamickej IP adresy (okrem balíka Start a Basic)	1 € <sup>3</sup>	mesačná platba
18.		Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy (okrem balíka Start a Basic)	2,99 € <sup>4</sup>	mesačná platba
19.		Zmluvná pokuta	166 €	
20.		Porušenie zmluvných podmienok <b>Časť III. článok.3 VP</b>	83 €	
21.		Cena technického zariadenia	83 €	
22.		Prepojovací kábel (Ethernet)	2 €	
23.		Nájomné za Káblový modem	1,90 €	mesačná platba
24.		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	1 €	
25.		Upomienka	2 €	

### Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásť) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

### \* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)  
Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

### V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L  
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: [www.martico.sk](http://www.martico.sk) e-mail: [internet@martico.sk](mailto:internet@martico.sk)

**Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.**

<sup>1</sup> Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 5 / 1 Mbit/s po prenesení 600GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

<sup>2</sup> Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

<sup>3</sup> Ďalšie verejné dynamické IP adresy maximálne 2 je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus.

<sup>4</sup> Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus.

<sup>5</sup> Prekládka služby na miesto kde je už zriadená prípojka káblovej televízie

**Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.**

Koncové zariadenia zapojené za **káblový modem** (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet

*Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH*

### **Servis a opravy**

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14, Martin.

2. Spoločnosť MARTICO zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>** a v dňoch pracovného voľna a pokoja od **8<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>** na telefónnom čísle **043 428 83 13**

K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| ▪ meno a priezvisko /číslo zmluvy/<br>▪ adresu | ▪ telefónne číslo<br>▪ spôsob pripojenia | ▪ užívateľský program /balík/<br>▪ typ poruchy |
|--|--|--|

3. Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Martine dňa 15.5.2018

*Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L  
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664*

*Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100*

*IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX*

*web: [www.martico.sk](http://www.martico.sk) e-mail: [internet@martico.sk](mailto:internet@martico.sk)*