

TARIFA
cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet
Pripojenie realizované pomocou optických rozvodov FTTH
platí od 1.7.2025
Pre: mesto Martin, mesto Vrútky, obec Sučany

Por.č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	160 € / 99 €	bez viazanosti
2.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	99 € / 55 €	viazanosť 1 rok
3.		Zriaďovací a aktivačný poplatok - dom / byt	55 € / 30 €	viazanosť 2 roky
4.		Mesačný poplatok Standard 200 / 70 Mbit/s * Bežne dostupná rýchlosť: 180 / 63 Mbit/s	16,40 €	
5.		Mesačný poplatok Premium 500 / 200 Mbit/s * Bežne dostupná rýchlosť: 450 / 180 Mbit/s	20,50 €	
6.		Mesačný poplatok Premium Plus 800 / 300 Mbit/s * Bežne dostupná rýchlosť: 720 / 270 Mbit/s	30 €	
7.		Mesačný poplatok Premium Giga 1000 / 500 Mbit/s * Bežne dostupná rýchlosť: 900 / 450 Mbit/s	40 € ¹	
8.		Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	bez poplatku	
9.		Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší)	10 € ²	
10.		Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 6 mesiacov	8 €	
11.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 €	+ úhrada dlhu
12.		Zmena miesta inštalácie - prekládka	15 € ⁴	
13.		Administratívny poplatok	3,30 €	
14.		Servisný zásah (každých začatých 30 min.)	7,30 €	
15.		Servisný zásah na žiadosť abonenta (za výjazd servisného technika)	12 €	
16.		Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy	2,99 € ³	mesačná platba
17.		Zmluvná pokuta	166 €	
18.		Porušenie zmluvných podmienok Časť III. článok.3 VP	83 €	
19.		Cena technického zariadenia	83 €	
20.		Prepojovací kábel (Ethernet)	2 €	
21.		Prepojovací optický kábel (Patchcord)	10 €	
22.		Optická zásuvka komplet	15 €	
23.		Nájomné za Optický konvertor ONT /základný/	2 €	mesačná platba
24.		Nájomné za Optický konvertor ONT /TV/	3 €	mesačná platba
25.		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	2 €	
26.		Upomienka	2 €	+ poštovné

Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásť) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny. Faktúry sú dostupné v elektronickej forme na stránke <https://www.martico.sk> v zákazníckej zóne kde môžete vykonávať aj úhrady prostredníctvom platobnej brány.

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH (optika do bytu/rodinného domu).
Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel.

*** negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet)
Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť sťahovania dát a odosielania dát je vyjadrená ako 90% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6 .

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk

V službách je zahrnutá jedna dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

¹ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielenia (upload) dát na 20 / 2 Mbit/s po prenesení 900GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

² Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

³ Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus, Premium Giga.

⁴ Prekládka služby na miesto kde je už zriadená optická prípojka

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Optický konvertor ONT) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za Optický konvertor **ONT** (wifi, router, switch) **môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielenia (upload) dát**. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Aby ste si mohli vychutnať **vysokú rýchlosť internetu pri bezdrôtovom pripojení v domácnosti** odporúčame router spĺňajúci štandard **Wi-Fi 6 802.11ax**.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet
Uvedené ceny sú vrátane 23% DPH

Servis a opravy

- Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14, Martin.
- Spoločnosť MARTICO zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** a v dňoch pracovného voľna a pokoja od **8⁰⁰ do 20⁰⁰** na telefónnom čísle **043 428 83 13**
K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

▪ meno a priezvisko /číslo zmluvy/	▪ telefónne číslo	▪ užívateľský program /balík/
▪ adresu	▪ spôsob pripojenia	▪ typ poruchy
- Spoločnosť MARTICO odporúča pripájať Optický konvertor ONT prostredníctvom **1Gb (1000BASE-T)** sieťovej karty s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájanom (rozvod 230V) privode.

V Martine dňa 12.6.2025

Obchodné sídlo spoločnosti: MARTICO, s.r.o., Východná 14, 036 01 Martin
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.317/L
IČO: 31559051 IČ DPH: SK2020517664

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2626027001 / 1100

IBAN: SK91 1100 0000 0026 2602 7001 BIC (SWIFT): TATRSKBX

web: www.martico.sk e-mail: internet@martico.sk